

Reparatur-Auftragsbedingungen

1. Wir reparieren das eingesandte Gerät entsprechend unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.
2. Für Reparaturen leisten wir eine Gewähr von zwölf Monaten nach Rechnungsdatum. Die Gewährleistung beschränkt sich grundsätzlich auf Nachbesserung der ausgeführten Reparatur. Gewährleistung für Verschleiß, Stoß, Fallschaden, Fremdeingriff, Flüssigkeitsschaden sowie falsche Lagerung sind ausgeschlossen. Die Reparaturrechnung ist mit einzureichen. Über die o.a. Bedingungen hinausgehende Ansprüche, einschließlich Rückerstattung von verdorbenem Bandmaterial etc., sind ausdrücklich ausgeschlossen.
3. Im Garantiefall beheben wir Material- und Fertigungsfehler nur dann kostenlos, wenn mit dem Gerät zugleich die ordnungsgemäß ausgefüllte Garantiekarte sowie der Kaufbeleg eingereicht wird.
4. Für eingesandtes Zubehör (Taschen, Akkus, Kabel, eingelegte Filme und Kassetten) übernehmen wir keine Haftung.
5. Kostenvoranschläge werden bei nicht- oder nur teildemontierten Geräten erstellt. Zeigen sich nach der Reparaturfreigabe weitere Mängel, können wir die Arbeiten unterbrechen und die Reparatur erst nach Erteilung eines neuen schriftlichen Auftrages ausführen, wenn der Mehraufwand 20 % des ursprünglich angesetzten Reparaturwertes übersteigt.
 - 5.1 Verlangt der Kunde einen Kostenvoranschlag und wird die Reparatur auf Wunsch des Kunden nicht ausgeführt, so braucht der untersuchte Gegenstand nicht mehr in den ursprünglichen Zustand versetzt werden, wenn es wirtschaftlich und technisch nicht vertretbar ist. Zur Erstellung eines Kostenvoranschlages sind Eingriffe in das Gerät notwendig. Daher kann bei Ablehnung der Reparatur das Gerät u.U. nicht mehr im Originalzustand zurückgegeben werden.
 - 5.2 Bei Verschrottungen entstehen Kosten lt. Aufdruck im Kostenvoranschlag.
6. Die Rücklieferung der Reparaturen erfolgt per Nachnahme, soweit keine andere Vereinbarung getroffen wurde.
 - 6.1 Im Falle der Versendung haben Sie die Pflicht, die Reparatursendung unverzüglich auf äußere Unversehrtheit und das Reparaturgut auf Funktion zu prüfen. Transportschäden sind unverzüglich bahnamtlich, postamtlich oder mit Spediteurbeleg zu melden. Auch bei der späteren Entdeckung von Mängeln, die bei der Prüfung nicht festgestellt werden konnten, möchten wir Ihnen schon aus Beweisgründen dringend empfehlen, schnellstmöglich eine schriftliche Mängelrüge zu erheben.
7. Wir haften für sorgfältige Aufbewahrung des eingesandten Gerätes 6 Monate nach Fertigstellung.
 - 7.1 Wird der Auftragsgegenstand nicht innerhalb 4 Wochen nach Abholaufforderung abgeholt, sind wir berechtigt, mit Ablauf dieser Frist ein angemessenes Lagergeld zu berechnen. Erfolgt nicht spätestens 6 Monate nach der Abholaufforderung die Abholung, entfällt die Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung und jede Haftung für leicht fahrlässige Beschädigung oder Umgang. Wir sind berechtigt, den Auftragsgegenstand nach Ablauf dieser Frist zur Deckung unserer Forderung zum Verkehrswert zu veräußern.
8. Abgelehnte Kostenvoranschläge werden wie folgt berechnet: Fotogeräte / digitale Fotogeräte 20,- €, zuzüglich Versandkosten und Mehrwertsteuer. Alle anderen Geräte werden nach Arbeitsaufwand berechnet, zuzüglich Versandkosten und Mehrwertsteuer.
9. Sollten sich Bestimmungen dieser Bedingungen als ungültig erweisen, so berührt dies die Gültigkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht. Der Kunde erklärt sich außerdem schon jetzt damit einverstanden, dass die ungültige Regelung durch eine wirksame Regelung ersetzt wird, die dem Sinn und Zweck der ungültigen Regelung möglichst nahe kommen.
10. Bei Durchführung der Reparatur kann es zu Datenverlusten kommen. Wir übernehmen keine Haftung für die Sicherung eines vorhandenen Datenbestandes, soweit uns nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln trifft. Es unterliegt vielmehr allein der Verantwortung des Kunden, vor Reparaturauftrag für eine erforderliche Datensicherung Sorge zu tragen. Das Wiederherstellen des Datenbestandes obliegt dem Kunden. Die Kosten für eine etwaige Wiederherstellung des Datenbestandes durch uns - sofern eine solche möglich ist - hat der Kunde zu tragen.

Herbert Geissler GmbH
72770 Reutlingen · Lichtensteinstraße 75
Telefon (0 70 72) 92 97-0 · Fax (0 70 72) 20 69

01.07.2011